
POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

METACORT BURGOS S.L.U es una empresa dedicada a:

- * *Corte, troquelado y confección de material textil para uso industrial.*
- * *Corte, troquelado y transformado de aislamiento para uso industrial.*

VISIÓN

Llegar a ser una marca reputada en este sector del mercado, así como estar comprometido a entregar a sus clientes soluciones que faciliten el desarrollo de sus actividades empresariales, promoviendo el bienestar por medio de sus valores.

VALORES

- * **TRANSPARENCIA.** *Conlleva confianza y transparencia hacia nuestro equipo y clientes. Por tanto, las relaciones humanas y comerciales tienen un papel muy importante.*
- * **DIFERENCIA.** *Compromiso con la mejora continua. Provoca que los clientes comerciales elijan comprarnos y para que los posibles trabajadores vean su propio talento y quieran participar con la empresa.*
- * **ESCUCHA.** *Se define como un valor empresarial que conlleva libertad de expresión. Por consiguiente, es imprescindible que tanto nuestros clientes como los trabajadores se sientan escuchados y tengan un trato personalizado.*
- * **PASIÓN.** *La intención de la empresa es que todo el que trabaje este contento y le guste lo que hace. Esto es indispensable para que se cree un ambiente ideal y que cada trabajador se sienta importante e irremplazable.*
- * **RESPONSABILIDAD.** *Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentos aplicables. Debemos demostrar que somos responsables con el medio ambiente y la sociedad y no demostrar que lo único que nos importa son los beneficios.*
- * **EXCELENCIA.** *Satisfacción del cliente y cumplimiento de todos sus requisitos. Es la calidad llevada al máximo. El cliente debe ver lo mejor y los operarios también deben ver que la empresa lucha por ofrecer la mejor calidad.*

Con el Sistema de Gestión de Calidad, según la Norma UNE-EN-ISO 9001 en vigor, la Dirección de METACORT BURGOS S.L.U desea generar y dar seguimiento a procesos de mejora continua y el desarrollo de nuestro personal que nos permitan cumplir con los más altos estándares de calidad, teniendo como punto medular la satisfacción total de nuestros clientes.